

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL**  
**DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2009  
Cali 20 y 21 de noviembre de 2006



DIRECCIÓN SECCIONAL DE SALUD DEL VALLE DEL CAUCA  
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA  
PROGRAMA SALUD MENTAL  
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
CALI



**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA  
PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL  
DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR  
DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2010  
Cali 20 y 21 de noviembre de 2006**

**INFORME DE PROCESOS Y RESULTADOS**

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Directora General**  
Elvira Forero Hernández

**Secretaria General**  
Rosa María Navarro Ordóñez

**Directora Técnica**  
Luz Mila Cardona Arce

**Subdirectora de Intervenciones Directas (E)**  
Martha Yaneth Giraldo Alfaro

**Coordinación Técnica**  
Carlos Raúl Jiménez F.  
Blanca Cecilia Valenzuela S.

**Coordinación Editorial**  
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

**Diseño e impresión**  
Zetta Comunicaciones S.A.

**Instituciones participantes**

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)  
José Ángel Oropeza  
Jefe de Misión

Gobernación Departamental

Dirección Regional ICBF

**PLAN DEPARTAMENTAL HAZ PAZ**

Primera edición, noviembre 2008

© Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Organización Internacional para las Migraciones

Esta publicación fue posible gracias al generoso apoyo del pueblo de los Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Sede Nacional - y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Los contenidos son responsabilidad del ICBF y de los delegados técnicos de las entidades que participaron en la construcción del plan. No necesariamente reflejan las opiniones de USAID o el gobierno de los Estados Unidos de América, ni de la OIM.

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Avenida Carrera 68 N° 64C 75 PBX 437 7630  
Línea Gratuita Nacional Bienestar Familiar 01 8000 91 80 80  
www.lcbf.gov.co

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	7
INTRODUCCIÓN .....	9
PARTICIPANTES.....	9
1. INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS .....	11
2. ANÁLISIS DE PROBLEMAS .....	11
3. ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA .....	17
4. OBJETIVO.....	17
5. COMPONENTES .....	18
6. ACTIVIDADES.....	18
7. FINALIDAD .....	18
8. INDICADORES.....	19
9. SUPUESTOS .....	19
10. PLAN OPERATIVO .....	20
11. CONCLUSIÓN .....	21
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN .....	22
MATRICES DE LOS PLANES OPERATIVOS (POR COMPONENTES).....	26

## PRESENTACIÓN

El problema de la violencia familiar y sexual se ha venido agudizando de manera alarmante en la vida cotidiana, social y política de los colombianos. Según información de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se presenta un número significativo de casos en el que las familias viven las consecuencias de la violencia, en especial los niños, niñas y adolescentes.

Tradicionalmente, la violencia familiar ha sido entendida como un asunto privado; sin embargo, la frecuencia y los efectos de estas prácticas en el ámbito familiar y social, ha obligado a que se asuma como interés público y como fenómeno cultural, en el que las interacciones y las diversas formas de relacionamiento están permeadas por la resolución de conflicto personales y familiares de manera violenta, tras el cual subyace la violación de los derechos fundamentales de las personas. Hoy en día se han constituido en una práctica colectiva en la que se vulneran el derecho a la vida, la integridad física, la libertad, la autodeterminación, así como también los derechos fundamentales de los colombianos.

Entre las diversas motivaciones o causas que impulsaron a los niños, niñas y adolescentes a vincularse a los grupos armados al margen de la ley, confluyen antecedentes, circunstancias y motivaciones de diferente índole. Desde causas personales como las ansias de aventura, el deseo de independencia, la búsqueda de respeto e identidad y anhelos de reconocimiento, hasta otros que se podrían llamar más coyunturales o estructurales como la pobreza, la violencia política, la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la violencia sexual, el abandono y la orfandad, entre otros.

Por esta razón, y con el objetivo de prevenir la vinculación de niños, niñas y adolescentes a los grupos armados al margen de la ley, a partir de la causa principal que los lleva a vincularse –como lo es la violencia intrafamiliar– con el apoyo financiero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) ha venido apoyando al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) a través de la Política HAZ PAZ, en la construcción y fortalecimiento de Planes Departamentales de Convivencia Familiar enfocados a reducir algunas de las causas de reclutamiento a los grupos al margen de la ley.

En este marco se inscribe también, el apoyo a la construcción e implementación del presente Plan Estratégico Interinstitucional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar de la Política de HAZ PAZ, se asume la vida familiar como un interés público en el que el Estado interviene y garantiza el reconocimiento, ejercicio y restablecimiento de los derechos humanos; condición fundamental para la consolidación de una sociedad con alto nivel de desarrollo socioeconómico en un clima de paz y convivencia social.

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA  
PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE  
PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR  
DICIEMBRE 2006-DICIEMBRE 2009  
Cali 20 y 21 de noviembre de 2006**

**INTRODUCCIÓN**

En el marco del Plan Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, y convocados por el ICBF, se han reunido representantes de diferentes entidades públicas y privadas que tienen relación con la temática, con el propósito de formular un plan estratégico interinstitucional para el departamento del Valle del Cauca en Construcción de Paz y Convivencia Intrafamiliar. El evento se llevó a cabo en las instalaciones del hotel Vizcaya Real los días 20 y 21 de noviembre de 2006.

Esta es la lista de participantes:

NOMBRE	ENTIDAD	CARGO
María Yamilet Díaz M.	Planeación Departamental	Economista; Subsecretaria de Estudios Socioeconómicos
Fernando García	Secretaría de Gobierno Departamental	Presbítero; Director Técnico
Myriam Quintero G.	ICBF (Centro Zonal Palmira)	Trabajadora social
Luis Carlos Barón O.	Ministerio de Protección Social	
Luz Marina Núñez Robledo	ICBF (Regional Valle)	Psicóloga
Sara Leticia Rodríguez	Departamento de Policía del Valle	Trabajadora social; Jefe Grupo Interdisciplinario
Blanca Inés Páez Maradiago	Departamento de Policía Valle (I.J.)	Coordinadora Programa Haz Paz
Elenita Motta	ICBF (Sede Nacional)	Coordinadora Grupo Haz Paz
Mónica Cecilia Rengifo M.	ICBF (Cartago)	Trabajadora social
Lettvia Cristina Herman	Procuraduría de Familia de Cali	
María Fernanda Ávila Dávalos	ICBF (Centro Zonal Buga)	Profesional universitario
Agustín Santos	ICBF (Centro Zonal Ladera)	Profesional universitario

El plan es una herramienta de organización de la intervención con un criterio de interinstitucionalidad e intersectorialidad frente a las realidades familiares, lo que obliga a los entes territoriales y seccionales bajo la coordinación del ICBF y de la Gobernación a promover con los diferentes actores la promoción de factores protectores a la familia, la detección y vigilancia de la violencia familiar y sexual, la atención con calidad y oportunidad y, finalmente, el impulso de proceso de capacitación y formación permanente a los servidores públicos de las Instituciones competentes y representantes de las entidades operadoras de los servicios de atención integral.

Como resultado de la coordinación intersectorial con las entidades comprometidas con la Política Haz Paz, la Sede Nacional y la Regional de ICBF refuerza el trabajo de participación y concertación para formular el presente plan departamental analizando la situación de violencia intrafamiliar, sexual y el maltrato infantil referidas por cada uno de los sectores para posteriormente construir estrategias conjuntas de intervención en los cuatro componentes de la Política como son: Prevención, Detección y vigilancia, Atención y Transformación Institucional.

Este documento contiene la matriz de planificación, que permite dirigir y orientar el proceso de planeación anual de las acciones por desarrollar o al fortalecimiento del mismo, en las instituciones comprometidas con la política, que apunten al trabajo en coordinación interinstitucional y ciudadana, a la potencialización de los recursos y logro de resultados sociales coherentes, continuos y efectivos para la familia y la comunidad.

Lucy Toro Varela	Fiscalía General de la Nación (CTI/SAV)	Profesional universitario
Aracelly Cuaicuan R.	ICBF (Centro Zonal Suroriental)	Trabajadora social
Marleny Elena Mosquera	ICBF (Centro Zonal Buenaventura)	Psicóloga
Luis Alfonso Rojas	ICBF (Centro Zonal Santiago de Cali)	Técnico Administrativo
Raquel Obregón	Cultura y Turismo	Profesional universitario
María Fernanda Semanate	ICBF (Unidad Móvil de Atención a Población Desplazada)	Trabajadora social
Rosa Cecilia Contreras	ICBF (Unidad Móvil)	Trabajadora social
Milena Orejuela Hernández	ICBF (Centro Zonal Sur)	Asesar H.C.B.; psicóloga
Eliana Villafañe	ICBF (Centro Zonal Jamundí)	Psicóloga
Martha Elena Jurado Montalvo	ICBF (Centro Zonal Yumbo)	Psicóloga
Gloria Inés Mejía	ICBF (Centro Zonal Tuluá)	Trabajadora social
Daniel Campo	EDUPAR	Director
Martha Lucía González	ICBF (Centro Zonal Roldadillo)	Pedagoga; Coordinadora
Elizabeth Echeverry	ICBF (GAT)	Psicóloga
Kimberly Rivas F.	Oficina Gestora Social del Departamento	
Zorayda Moreno	ICBF (Valle del Cauca)	Técnico Administrativo
Yorgladys González	Secretaría Departamental de Salud	Psicóloga de Salud Mental
Myriam Vélez	Gobernación	Auxiliar administrativa de Desarrollo Social

## 1. INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS

Antes de dar comienzo al ejercicio, se les presentó y explicó a los participantes la estructura del Marco lógico, en su **lógica vertical** (con las actividades \*(1) se generan unos productos o componentes \*(2) de cuya combinación se espera obtener un valor agregado que es el objetivo \*(3), el cual es una contribución a una situación más amplia que es la finalidad \*(4). En esta lógica vertical hay que tener en cuenta los supuestos –cuarta columna–, como condiciones externas que deben darse para que los productos o componentes, el objetivo y su contribución a la finalidad, sean posibles) y en su **lógica horizontal** (cada nivel –componentes, objetivo y más adelante finalidad– debe tener sus propios indicadores –segunda columna– y estos sus fuentes de verificación –tercera columna–):

**Lógica horizontal** →

*	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
4	Finalidad (¿para qué?)			
3	Objetivo (¿qué?)			
2	Componentes o productos (¿cómo?)			
1	Actividades (¿con qué?)			

↑ **Lógica vertical**

Se utilizó, así mismo, el mecanismo del Metaplan (uso de tarjetas para visualizar en paneles los aportes de los participantes y tomar decisiones consensuadas), en que la regla fundamental es no escribir más de una idea en cada tarjeta, pues esto facilita la clasificación posterior.

## 2. ANÁLISIS DE PROBLEMAS

Se dio comienzo al trabajo con un análisis de problemas. Es necesario empezar el ejercicio por un análisis de la situación, que puede hacerse bajo el aspecto de sólo problemas,

vacíos, dificultades y debilidades, pero también y adicionalmente, bajo el aspecto de fortalezas y potencialidades (pueden utilizarse para ello diversos mecanismos, por ejemplo el D.O.F.A.). Es importante evitar en este paso el adelantar soluciones que tendrán posteriormente su lugar.

Para el presente ejercicio se tuvieron en cuenta los cuatro componentes de la política pública y, dentro de cada uno de estos, las líneas de acción correspondientes, tal como aparece en el siguiente cuadro:

COMPONENTES DE LA POLÍTICA			
PREVENCIÓN	DETECCIÓN Y VIGILANCIA	ATENCIÓN	TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL
LÍNEAS DE ACCIÓN			
Cambio cultural, institucional y social.	Desarrollo de mecanismos de detección temprana al interior de las instituciones.	Atención a las personas/familias sujetos de violencia.	Formación del recurso humano.
Fortalecimiento de factores protectores de la familia y la pareja.	Mecanismos de detección de comportamientos agresivos o sexualmente inapropiados en niños y niñas.	Atención a agresores.	Procesos y procedimientos.
Fortalecimiento de factores protectores en las comunidades.	Desarrollo del sistema de vigilancia intersectorial.		Atención al recurso humano.
			Desarrollo y potencialización de actitudes.

Para el análisis de cada uno de esos componentes y líneas de acción se partió de la siguiente pregunta:

DESDE TU PERSPECTIVA, ¿CUÁLES SON EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA LOS PROBLEMAS (SITUACIONES CRÍTICAS, CONFLICTOS, VACÍOS, FALENCIAS, DEBILIDADES) RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN, LA DETECCIÓN Y VIGILANCIA, LA ATENCIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL, EN CUANTO A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR?

Los participantes, distribuidos en grupos correspondientes a los cuatro grandes componentes mencionados arriba, hicieron sus aportes en una lluvia de ideas, utilizando tarje-

tas. A continuación, todo lo hecho y analizado en los grupos se puso en común en una plenaria en la que cada grupo presentó lo suyo.

El siguiente listado da cuenta del resultado de este ejercicio:

PREVENCIÓN	<b>1. A. CAMBIO CULTURAL, INSTITUCIONAL Y SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura patriarcal (machismo, adultocentrismo).</li> <li>• No existe una cultura arraigada de convivencia pacífica.</li> <li>• Patrones de introyección de cultura externos (no familiares), como los medios de comunicación.</li> <li>• Naturalización e invisibilización de la violencia familiar.</li> <li>• Justificación de los mecanismos de violencia.</li> <li>• Necesidades básicas insatisfechas en el núcleo familiar.</li> <li>• Ausencia de cooperación del sector privado y productivo.</li> <li>• No se le da suficiente importancia al comité de Política Social.</li> <li>• Hace falta la retroalimentación de una política de cambio cultural, institucional y social, basada en indicadores reales.</li> <li>• No hay articulación y claridad institucional en las políticas.</li> <li>• Cultura institucional fragmentada y desarticulada.</li> <li>• Sistema educativo academista y poco humanista.</li> </ul>
	<b>B. FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES DE LA FAMILIA Y LA PAREJA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de proyecto de vida.</li> <li>• Falta educación y vida en familia respecto a valores y principios.</li> <li>• Ausencia de estilos afectivos y disciplinarios.</li> <li>• Embarazos precoces y no deseados.</li> <li>• Familias desarraigadas.</li> <li>• Falta de cooperación de la empresa privada para apoyar a jóvenes y mujeres con proyectos productivos.</li> <li>• Algunos medios de comunicación no propician elementos de convivencia familiar.</li> </ul>
	<b>C. FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES EN LAS COMUNIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debilitamiento del tejido social.</li> <li>• Poco sentido de pertenencia.</li> <li>• Falta la creación de redes de apoyo.</li> <li>• Baja participación social y política.</li> <li>• Falta direccionamiento de la organización y la participación de comunidad.</li> <li>• Los planes de desarrollo deben ser incluyentes.</li> <li>• Desconocimiento de los derechos humanos.</li> </ul>

2.	<b>A. DESARROLLO DE MECANISMOS DE DETECCIÓN TEMPRANA AL INTERIOR DE LAS INSTITUCIONES</b>
DETECCIÓN Y VIGILANCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca inversión estatal para fomentar recurso humano que permita eficacia en sus servicios.</li> <li>• Equipos profesionales incompletos en las instituciones.</li> <li>• No hay mecanismos de detección al interior de las instituciones por falta de profesionales.</li> <li>• Ausencia de políticas sociales que apunten a esta problemática.</li> <li>• Protagonismo institucional.</li> <li>• Necesidad de articulación de las entidades comprometidas, en garantía de derechos.</li> <li>• Falta de voluntad política de los gobernantes para invertir en niñez.</li> <li>• Falta de liderazgo.</li> <li>• Bajos ingresos de servidores públicos y funcionarios que trabajan en lo social.</li> <li>• Inoperancia del SNBF - Sistema Nacional de Bienestar Familiar.</li> </ul>
	<b>B. MECANISMOS DE DETECCIÓN DE COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS O SEXUALMENTE INAPROPIADOS EN NIÑOS Y NIÑAS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiplicidad de funciones de los equipos profesionales de las instituciones.</li> <li>• Faltan diagnósticos.</li> <li>• Información deficiente.</li> <li>• Poca compromiso de instituciones en las áreas: medicina legal, fiscalías, comisarías, salud, educación y entidades privadas.</li> <li>• Múltiples proyectos desarticulados, atendiendo la problemática en la misma población.</li> <li>• Falta de profesionales especializados en el tema para la detección del problema.</li> <li>• Desconocimiento de perfiles para el desarrollo específico en el tema.</li> <li>• Ausencia de las instituciones religiosas.</li> <li>• Debilidad en el proyecto de atención a la familia.</li> </ul>
	<b>C. DESARROLLO DEL SISTEMA DE VIGILANCIA INTERSECTORIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe un acompañamiento adecuado a las víctimas y a los agresores de violencia social.</li> <li>• Carencia de registros y de sistematización de los mismos.</li> <li>• Falta de sensibilización y apropiación de la política Haz Paz.</li> <li>• La no corresponsabilidad institucional para hacerles seguimientos a los casos.</li> <li>• Poca presencia de los medios de comunicación hablada y escrita.</li> <li>• Caracterización desconocida de posibles agresores.</li> <li>• Poca apropiación de estrategias de atención a la familia, como Observatorios, tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo.</li> <li>• Las acciones dirigidas a las poblaciones vulnerables son atomizadas, sin proceso, perdiéndose la investigación.</li> </ul>

3.	<b>A. ATENCIÓN A LAS PERSONAS/FAMILIAS SUJETOS DE VIOLENCIA</b>
ATENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco personal profesional para la atención de los casos.</li> <li>• No hay disponibilidad del tiempo que requiere la atención.</li> <li>• No existe vinculación de profesionales sino por contratos que no superan los seis meses, y esto impide los procesos institucionales y con los usuarios.</li> <li>• A pesar de existir un protocolo de atención frente a casos de VIF, las personas o usuarios aún continúan acudiendo de la Comisaría al ICBF o a la Fiscalía, sin que se aborde y oriente en términos claros acerca de cómo se manejaría el caso de atención.</li> <li>• Credibilidad en las instituciones.</li> <li>• Falta de compromiso institucional.</li> <li>• Inadecuados canales de comunicación.</li> <li>• La demanda de servicios de protección a las víctimas es superior a la oferta.</li> <li>• Casos de familias "multiproblemáticas" que superan la capacidad de respuesta.</li> <li>• No hay reconocimiento de estrategias alternativas de atención.</li> <li>• No se reconoce a los agentes comunitarios como recurso de apoyo para la atención, siendo los más próximos a los involucrados en violencia familiar.</li> <li>• Pocas instituciones estatales hacen procesos terapéuticos.</li> <li>• La estadística exigida es un limitante.</li> <li>• Los espacios donde se genera la atención.</li> <li>• Desconocimiento del servicio.</li> </ul>
	<b>B. ATENCIÓN A AGRESORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay atención especializada para los agresores.</li> <li>• Falta de centros de rehabilitación de agresores.</li> <li>• Recurso humano para atender es escaso.</li> <li>• Poca capacitación de los funcionarios sobre las tendencias familiares cambiantes.</li> <li>• Desinterés para continuar en el proceso.</li> <li>• Los usuarios no tienen la constancia para vivir los procesos que se requieren para la atención. Parte de las limitantes es la asistencia por recursos, por trabajo, por la inmediatez. Los hombres que son los agresores resisten la asistencia y la atención.</li> <li>• En la sala de atención al usuario la ley es una limitante.</li> <li>• Las dinámicas familiares se transforman continuamente, y los usuarios requieren tener atención para adaptarse a estos cambios (género, comunicación, tipologías familiares, roles, tiempo, trabajo, etc.).</li> </ul>

<b>TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>4. A. FORMACIÓN DEL RECURSO HUMANO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Improvisación laboral.</li> <li>• Insensibilidad del funcionario responsable.</li> <li>• Falta de compromiso por parte de algunos servidores Públicos.</li> <li>• Inadecuada cultura organizacional frente al deber y al quehacer institucional.</li> <li>• Poca capacitación en intervención en crisis.</li> </ul>
	<b>B. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstáculos de las normas para atender la violencia familiar.</li> <li>• Rutas de atención incoherentes con la necesidad del usuario.</li> <li>• Desconocimiento de competencias institucionales por parte de los servidores públicos y la comunidad.</li> <li>• Instituciones con incipientes centros de investigación Social.</li> <li>• No tratar el tema como política de Estado sino como política del Gobernante.</li> <li>• Multiplicidad de funcionarios en instituciones diferentes.</li> <li>• Falta de articulación en programas similares, con incremento de costos y baja cobertura.</li> <li>• Carencia de políticas claras y realizables.</li> </ul>
	<b>C. ATENCIÓN AL RECURSO HUMANO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernantes a quienes no les interesa lo social-familiar.</li> <li>• Falta de presupuesto.</li> <li>• Saturación de trabajo por falta de recurso humano.</li> <li>• Infraestructura inadecuada para desarrollar las funciones.</li> <li>• Falta atención a la salud mental del recurso humano.</li> <li>• Planes estratégicos de intervención sin suficiente personal.</li> <li>• No hay garantía de derechos para los servidores públicos al interior de las instituciones.</li> <li>• Servidores públicos en conflictos de pareja y VIF.</li> </ul>
	<b>D. DESARROLLO Y POTENCIALIZACIÓN DE ACTITUDES</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores públicos sin sentido de pertenencia.</li> <li>• Falta de una política de carrera y promoción interna.</li> <li>• Personas con perfil desaprovechado.</li> </ul>

### 3. ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA

Hecho el análisis anterior, se procedió a construir la estructura del plan, tomando como instrumento el Marco lógico que se explicó previamente. Para ello, se asumieron los cuatro grandes componentes mencionados en el segundo nivel del Marco lógico, a saber:

<b>PREVENCIÓN</b>	<b>DETECCIÓN Y VIGILANCIA</b>	<b>ATENCIÓN</b>	<b>TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>
-------------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------------

### 4. OBJETIVO

A continuación, se pasó a la formulación del objetivo (tercer nivel del Marco lógico), lo que equivale a preguntarse "¿QUÉ ES ENTONCES LO QUE QUEREMOS?" y concertar así una formulación del PROPÓSITO de toda esta propuesta de estrategia. En efecto, con el fin de trabajar luego los frentes como productos concretos y las correspondientes actividades, es necesario primero fijar el "norte" o eje de todo el ejercicio, el objetivo. Por eso, en plenaria, mediante lluvia de ideas en tarjetas y análisis de los aportes de cada uno, se hizo el ejercicio de formular dicho objetivo.

La redacción aparece en tiempo verbal pasado (igualmente, podría redactarse en presente) para dar la idea de que se trata de un estado futuro ya conseguido (lo mismo vale para la redacción de la finalidad, los productos y para todas las formulaciones de estados futuros por conseguir); con ello se facilitan las mediciones posteriores por medio de los indicadores, dado que se espera que a una fecha determinada se pueda afirmar que tal estado deseado ya es una realidad. Se facilita con ello, igualmente, la articulación de medios y fines.

Es muy importante al observar la lógica de la metodología, no escribir en los distintos niveles más de una frase gramatical (sujeto, verbo y predicado) y, evitar poner en un mismo nivel del Marco lógico fin y medio. Esto rompe la lógica y luego imposibilita la formulación de indicadores.

El objetivo debe siempre reflejar un cambio (una transformación, algo nuevo, una disminución o un aumento de algo), ha de referirse a la población a la que se quiere beneficiar.

La formulación del objetivo quedó como sigue:

**LAS FAMILIAS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA  
HAN DESARROLLADO HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA**

## 5. COMPONENTES

En seguida, para cada uno de los cuatro componentes mencionados anteriormente, se formularon sendos logros intermedios. Estos han de ser puntos de llegada, es decir, medios para generar (en articulación con los otros componentes) el objetivo. Deben ser concretos y medibles o verificables.

Para ello, cada uno de los participantes hizo una propuesta en una tarjeta y en seguida la llevó a su correspondiente grupo, donde se eligió finalmente la formulación más adecuada. Posteriormente, en plenaria, se hizo la puesta en común y validación de las propuestas de los grupos. Los componentes elegidos fueron los siguientes:

Componente 1	Componente 2	Componente 3	Componente 4
<b>PREVENCIÓN</b>	<b>DETECCIÓN Y VIGILANCIA</b>	<b>ATENCIÓN</b>	<b>TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>
Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar.	Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia.	Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF.	Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias.

## 6. ACTIVIDADES

Para cada uno de estos componentes o logros intermedios se diseñó un conjunto de actividades (primer nivel del Marco lógico), como otros tantos pasos necesarios y globales para conseguir ese logro intermedio. Para ello, igualmente cada participante escribió en una tarjeta una propuesta de actividad para su correspondiente componente y luego se reunió con su grupo, en el cual, teniendo a la vista la lista de problemas enumerados en el ejercicio inicial del análisis de la situación, acordaron máximo cinco actividades por cada uno de los componentes. La mayoría de los problemas fue sintéticamente traducida en propuestas de actividades. Las propuestas de los grupos fueron luego puestas en común y validadas en plenaria. Tales actividades se transcriben en la MATRIZ DE PLANIFICACIÓN que aparece más adelante, en la segunda parte.

## 7. FINALIDAD

Para concluir la primera columna del Marco lógico, se identificó y formuló la **FINALIDAD** (u objetivo superior o general) de la estrategia, respondiendo a la pregunta ¿PARA QUÉ?, ¿CON QUÉ FIN? La finalidad se refiere a un ESTADO GENERAL al cual la estrategia, a través del logro del objetivo, quiere contribuir. Para la finalidad cada uno hizo una pro-

puesta y luego la discutió en un pequeño grupo, de lo cual salieron tres o cuatro propuestas que luego se debatieron en plenaria.

La redacción final fue la siguiente:

**PROMOVER UNA CULTURA DEMOCRÁTICA DE PAZ, CONVIVENCIA, RECONCILIACIÓN Y PERDÓN, EN LA QUE LOS SERES HUMANOS, SUS DERECHOS Y SUS DEBERES SEAN LO PRIMERO**

## 8. INDICADORES

Una vez formulados los objetivos, los resultados o productos y las actividades, se diseñaron los indicadores para el objetivo del plan y para cada uno de los componentes o productos.

Para el diseño de los indicadores de la matriz de planificación, hay que tener en cuenta lo siguiente:

### FUNCIONES

- Explicitar
- Verificar

### CARACTERÍSTICAS

- Central
- Plausible
- Objetivo
- Independiente
- (Económico)

### COMPONENTES

- Cuándo
- Qué
- Cuál
- Quién
- Dónde
- Cuánto

Los indicadores fueron formulados por los mismos grupos que trabajaron los distintos componentes. Luego se pusieron en común en plenaria. Los indicadores aparecen en la segunda columna de la Matriz de Planificación y sus fuentes de verificación en la tercera.

## 9. SUPUESTOS

Puesto que el plan se desarrollará en un entorno que puede condicionar su realización, es necesario prever las condiciones externas no manejables desde el plan mismo, que

sean necesarias en cada fase de su ejecución, es decir, las condiciones externas no manejables que deben darse, una vez realizadas las actividades, **para alcanzar los componentes**; una vez logrados los componentes, **para conseguir el objetivo**; una vez logrado el objetivo, **para que éste contribuya con la finalidad**, y por último para que los procesos generados por esta estrategia **sean sostenibles**. Los supuestos se colocan en la matriz siempre en positivo. Para diseñarlos hay que preguntarse sobre cada uno: ¿es importante? Si la respuesta es "no", se desecha; si la respuesta es "sí", hay que preguntarse ¿es probable? Si la respuesta es "sí es probable", entonces se desecha; si la respuesta es "bastante probable", entonces hay que incluirlo; si la respuesta es "no", hay que preguntarse ¿se puede modificar la estrategia? Si la respuesta es "sí", entonces se desecha; si la respuesta es "no", entonces se ha llegado a la conclusión de que se trata de un supuesto (una condición externa) letal. O sea, la estrategia en alguno de sus niveles es inviable.

Los supuestos fueron formulados en plenaria, procediendo en la matriz de abajo hacia arriba, empezando por cada uno de los componentes.

Los supuestos aparecen en la cuarta columna de la matriz de planificación.

## 10. PLAN OPERATIVO

El Plan Operativo, como su nombre lo indica, hace operativa la matriz de planificación. Mientras que ésta se proyecta, por ejemplo, a cuatro años, el plan operativo se diseña para un año, terminado el cual se evalúa y se reprograma el del año siguiente. Se hizo un Plan Operativo por cada uno de los componentes, de acuerdo con la siguiente matriz:

### NOMBRE DEL PLAN:

Componente No. \_\_\_\_\_ Duración: de \_\_\_\_\_ hasta \_\_\_\_\_

ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	INDICADOR CLAVE	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS • Humanos • Físicos • Financieros	MONTOS
1.1.					
1.1.1.					
1.1.2.					
1.2.					
1.2.1.					
1.2.1.					
1.2.2, etcétera					

Los planes operativos por cada uno de los componentes fueron formulados (en sus cuatro primeras columnas) por los mismos grupos anteriores, empezando por el desglose de cada una de las actividades globales formuladas en la matriz de planificación.

Es necesario advertir que la quinta columna es meramente un espacio para describir los recursos que grupo por grupo (actividad más sus subactividades) se van a requerir (humanos, físicos y financieros), no una columna contable. Por tanto, es necesario consolidar luego los recursos (en su descripción y en su costo), puesto que en los diversos planes (uno por cada componente), para diferentes subactividades o grupos de subactividades pueden haberse calculado recursos que pueden ser compartidos por otras subactividades.

Hecha esta consolidación de recursos y costos, se procede a hacer el presupuesto, en el cual se especifica por rubros la procedencia de los recursos (por ejemplo, recursos propios de la entidad ejecutora, recursos del presupuesto nacional, recursos de alguna fuente de cooperación internacional, de donaciones, etcétera).

En cuanto a los **PLANES DE ACCIÓN**, estos tienen el mismo formato del Plan Operativo pero con la diferencia de que se formulan para más corto tiempo (meses, un trimestre, un bimestre, un mes, etc.) y con mayor detalle de acciones, que en este nivel constituyen tareas. Pueden hacerse planes de acción por temas (por ejemplo, "capacitación"), para lo cual se toman todas las actividades y subactividades que se refieren a ese tema y con ellas se hace un plan de acción a más corto tiempo y a más detalle, o también por dependencias, para lo cual se toman todas las actividades y subactividades asignadas a una dependencia y con ellas se hace un plan de acción con las mismas características dichas.

## 11. CONCLUSIÓN

El Plan Operativo debe ser revisado en un pequeño equipo, con el fin de compaginar las fechas de los cuatro grandes componentes. Igualmente, la columna de responsables ha de ser revisada y ajustada. Las columnas de recursos y montos deben ser completadas. Para este propósito se conformó un equipo de tres entidades que coordinará esta revisión.

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**DICIEMBRE 2006-DICIEMBRE 2010**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN**

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>FINALIDAD</b> Promover una cultura democrática de paz, convivencia, reconciliación y perdón, en la que los seres humanos, sus derechos y sus deberes sean lo primero.</p> <p><b>OBJETIVO</b> Las familias del departamento del Valle del Cauca han desarrollado habilidades para la convivencia.</p>	<p>A 31/12/2010, las familias del departamento atendidas por las instituciones han resuelto por lo menos un conflicto de manera pacífica en el último trimestre de cada año: el 15%, el 30% y el 60%, en el 2008, 2008 y 2009, respectivamente.</p> <p>A 31/12/2010, las familias atendidas por las instituciones han utilizado por lo menos una forma de corregir a los niños diferente al castigo físico: 20%, 30% y 50% en los años 2008, 2008 y 2009, respectivamente.</p>	<p>Historias socio-familiares del ICBF y de las comisarías de familia.</p> <p>Encuestas y registros de evaluación de las capacitaciones.</p> <p>Registros de Secretaría de Salud sobre VIF.</p>	<p>Las políticas públicas dan sostenibilidad a la estrategia.</p> <p>Las instituciones y las comunidades se apropian de los procesos generados por esta estrategia departamental.</p> <p>Las condiciones de pobreza y desempleo disminuyen.</p>

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**DICIEMBRE 2006-DICIEMBRE 2010**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN**

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>Componente 1 (Prevención)</b> Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar.</p> <p><b>Componente 2 (Detección y vigilancia)</b> Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia.</p>	<p>A 31/12/2010, por lo menos el 80% de los programas de educación para la paz que están llevando las instituciones del departamento del Valle tienen un carácter interdisciplinario.</p> <p>A 31/12/2010, el Comité de detección y vigilancia de la violencia familiar y la violencia sexual, con la participación del 80% de los sectores responsables del departamento del Valle del Cauca, ha establecido acuerdos y ha definido su plan de funcionamiento.</p> <p>A 31/12/2010, el 70% de las instituciones del SNBF están trabajando en la detección y vigilancia de la VIF y la violencia sexual, de acuerdo con un plan departamental, según la función de cada una.</p> <p>A 31/12/2010, el 70% de las actividades de detección y vigilancia realizadas en el departamento obedecen a un plan previamente establecido por el Comité Departamental.</p>	<p>Actas de reuniones. Registros individuales. Informes de remisión. Vídeos.</p> <p>Registros de Observatorio. Actas de reuniones. Plan de trabajo.</p>	

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**DICIEMBRE 2006-DICIEMBRE 2010**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN**

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p><b>Componente 3 (Atención)</b>                      Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF.</p>	<p>A 31/12/2010, por lo menos el 85% de las familias del Valle del Cauca consultantes por eventos de VIF y delitos sexuales recibieron atención de las entidades del SNBF dentro de los 10 días siguientes a la solicitud.</p> <p>A 31/12/2008, el grado de satisfacción de las personas atendidas en casos de violencia familiar por las instituciones involucradas, no es de menos de 8 en promedio, sobre un puntaje de 10.</p>	<p>Número de solicitudes atendidas dentro de los 10 primeros días.</p> <p>Número total de solicitudes.</p> <p>Resultados de las encuestas de satisfacción de prestación de servicios.</p>
<p><b>Componente 4 (Transformación institucional)</b>                      Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias.</p>	<p>A 31/12/2010, se ha ejecutado en un 90% el presupuesto de las entidades del Valle del Cauca destinado a los programas de atención a las familias previstas en un plan.</p> <p>A 31/12/2010, se amplió la cobertura de los programas de atención a las familias del Valle del Cauca en un 20%.</p>	<p>Informes de ejecución financiera.</p> <p>Informe de cobertura de atención.</p>

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN ESTRATÉGICO INTERINSTITUCIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**DICIEMBRE 2006-DICIEMBRE 2010**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN**

DESCRIPCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>ACTIVIDADES</b>  <b>Con relación al Componente 1:</b>                      1.1. Implementar espacios en los medios masivos de comunicación para el fomento de pautas de convivencia.                      1.2. Capacitar en resolución de conflictos a líderes comunitarios.                      1.3. Realizar capacitación a la comunidad en el fortalecimiento de los derechos humanos.                      1.4. Desarrollar un programa formativo de agentes comunitarios para la convivencia familiar.                      1.5. Generar un sistema de capacitación dirigido al personal involucrado en el proceso de atención de VIF.</p>			<p><b>Para el logro del Componente 1:</b>                      Las entidades responden positivamente a la convocatoria para la integración de acciones.</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b>  <b>Con relación al Componente 2:</b>                      2.1. Incluir en el plan de desarrollo el capítulo de atención y vigilancia de VIF con recursos propios.                      2.2. Reactivar el comité para la detección de la VIF y la violencia sexual.                      2.3. Fortalecer el Observatorio de violencia en el departamento.                      2.4. Fortalecer el Sistema Único de Información y Registro de VIF.                      2.5. Establecer un programa de formación en destreza para identificar situaciones de VIF, abuso sexual y maltrato a los AEI, AEC, en el departamento.</p>			<p><b>Para el logro del Componente 2:</b>                      Las instituciones demuestran disponibilidad para la coordinación de la detección y vigilancia.</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b>  <b>Con relación al Componente 3:</b>                      3.1. Implementar los grupos de estudio y trabajo frente a la atención de los casos de VIF.                      3.2. Aplicar el modelo de atención a víctimas de delitos sexuales.                      3.3. Elaborar un diagnóstico de la oferta vs. la demanda.                      3.4. Divulgar el diagnóstico entre autoridades decisorias para la asignación de recursos y entre la comunidad.                      3.5. Vincular el recurso humano necesario para dar respuesta a la demanda de atención.                      3.6. Diseñar estrategias alternativas de atención.</p>			<p><b>Para el logro del Componente 3:</b>                      Las instituciones cuentan con los recursos necesarios para la atención.</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b>  <b>Con relación al Componente 4:</b>                      4.1. Gestionar recursos financieros para los programas de atención a la familia.                      4.2. Desarrollar un programa unificado de prestación de servicios entre las instituciones.                      4.3. Implementar la prestación de un servicio efectivo para las familias usuarias.                      4.4. Diseñar programas de mejoramiento de las condiciones humanas y laborales del servidor público y su familia.</p>			<p><b>Para el logro del Componente 4:</b>                      Se cuenta con los recursos humanos para una buena gestión.</p>

**PLAN OPERATIVO**

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA  
CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR  
PLAN OPERATIVO  
DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2010  
COMPONENTE 1: PREVENCIÓN**

Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
1.1. Implementar espacios en los medios masivos de comunicación para el fomento de pautas de convivencia.					
1.1.1. Convocar a los medios masivos de comunicación al fomento de pautas de convivencia.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	01/02/2008 08/02/2008		
1.1.2. Elaborar un plan de comunicaciones.	A 15/02/2008, el plan ha sido validado por la Junta de la Gobernación.	DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	03/01/2008 30/01/2008		
1.1.3. Determinar el público objetivo de cada medio.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	09/02/2008 11/02/2008		
1.1.4. Adecuar un tiempo de mayor sintonía en un medio de comunicación.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	09/02/2008 11/02/2008		
1.1.5. Definir los profesionales responsables del tema.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	03/01/2008 30/01/2008		
1.1.6. Definir temáticas a tratar sobre pautas de convivencia.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	03/01/2008 30/01/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA  
CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR  
PLAN OPERATIVO  
DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2010  
COMPONENTE 1: PREVENCIÓN**

Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
1.1.7. Lanzar campaña a través de TV, radio, prensa, folletos, vallas y todos los medios posibles de acceso a la comunidad.		DIRECTORA DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIONES	03/01/2008 30/01/2008		
1.2. Capacitar en resolución de conflictos a líderes comunitarios.					
1.2.1. Elaborar una metodología para la resolución de conflictos.		COORDINADORA ASISTENCIA TÉCNICA ICBF	01/02/2008 15/02/2008		
1.2.2. Identificar a los líderes comunitarios por sector.		COORDINADORES CENTROS ZONALES ICBF	01/02/2008 15/02/2008		
1.2.3. Identificar los conflictos más relevantes de la comunidad.		COORDINADORES CENTROS ZONALES ICBF	16/02/2008 28/02/2008		
1.2.4. Elaborar un proyecto de capacitación que incluya ejes temáticos, intensidad y recursos.	A 20/03/2008, el proyecto de capacitación ha sido revisado por el Director Regional del ICBF.	COORDINADORA ASISTENCIA TÉCNICA ICBF	15/03/2008 30/03/2008		
1.2.5. Realizarles la capacitación a los líderes.		COORDINADORA ASISTENCIA TÉCNICA ICBF	01/04/2008 30/04/2008		
1.3. Realizarle la capacitación a la comunidad en el fortalecimiento de los derechos humanos.					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 1: PREVENCIÓN**

Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
1.3.1. Realizar encuestas, conversatorios y charlas para identificar conocimiento en derechos.		SECRETARÍA DE GOBIERNO	03/01/2008 30/01/2008		
1.3.2. Determinar qué derechos no conoce la comunidad.		SECRETARÍA DE GOBIERNO	01/02/2008 08/02/2008		
1.3.3. Seleccionar un especialista en derechos humanos.		SECRETARÍA DE GOBIERNO	15/01/2008 30/01/2008		
1.3.4. Elaborar una metodología en fortalecimiento de los derechos humanos.	A 20/02/2008, el primer borrador de la metodología ha sido revisado.	SECRETARÍA DE GOBIERNO	09/02/2008 28/02/2008		
1.3.5. Determinar cómo se va a subdividir la comunidad para llevar a cabo la capacitación.		SECRETARÍA DE GOBIERNO	09/02/2008 28/02/2008		
1.4. Desarrollar un programa formativo de agentes comunitarios para la convivencia familiar.					
1.4.1. Identificar los agentes comunitarios de cada sector objetivo.	A 25/01/2008, los agentes comunitarios han sido identificados.	COORDINADORA POLICÍA DE MENORES	10/01/2008 10/02/2008		
1.4.2. Elaborar metodología para llevar a cabo un programa formativo para la convivencia familiar.		COORDINADORA POLICÍA DE MENORES	15/01/2008 25/02/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 1: PREVENCIÓN**

Se están desarrollando en el departamento acciones integradas de educación en convivencia familiar

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
1.4.3. Identificar los recursos humanos y logísticos para el desarrollo del programa.		COORDINADORA POLICÍA DE MENORES	10/01/2008 20/01/2008		
1.5. Generar un sistema de capacitación dirigido al personal involucrado en el proceso de atención de VIF.					
1.5.1. Diseñar la capacitación que se va a dirigir al personal involucrado en el proceso de atención de VIF.	A 15/01/2008, se ha validado el sistema de capacitación por el ICBF.	GRUPO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y TALENTO HUMANO	03/01/2008 30/01/2008		
1.5.2. Definir ejes temáticos de atención.		GRUPO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y TALENTO HUMANO	03/01/2008 15/01/2008		
1.6. Gestionar con las entidades de formación técnica y el sector productivo la elaboración de programas para las familias objetivo, que les permitan desarrollar planes productivos.					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 2: DETECCIÓN Y VIGILANCIA**

**Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
2.1. Incluir en el plan de desarrollo el capítulo de atención y vigilancia de VIF con recursos propios.					
2.1.1. Revisar y analizar el plan de desarrollo y el capítulo de familia, infancia y adolescencia.		- PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL - ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	02/01/2008 15/02/2008		
2.1.2. Formular y anotar las modificaciones pertinentes al plan de desarrollo.	A 20/03/2008, aparece incluido en el Plan de Desarrollo el capítulo de Infancia, Adolescencia y Familia, con presupuesto propio.	- PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL - ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	20/02/2008 30/03/2008		
2.1.3. Socializar las modificaciones hechas al plan de desarrollo en el capítulo familia, infancia y adolescencia.		- PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL - ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	19/04/2008 19/04/2008		
2.2. Reactivar el comité para la detección de la VIF y la violencia sexual.					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 2: DETECCIÓN Y VIGILANCIA**

**Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
2.2.1. Convocar al Alcalde, al Jefe de planeación, a la Policía, y entidades relacionadas con salud, educación, cultura, gestión social, Fiscalía, Medicina Legal, Defensoría, Procuraduría, Protección Social, universidades y Bienestar Familiar, para construir el comité.	A 20/06/2008, se convocan las instancias municipales y departamentales para la creación o reactivación del comité de prevención de la VIF.	- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	30/04/2008 30/04/2008		
2.2.2. Revisar las funciones del comité para detección de la VIF y violencia sexual.		- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL			
2.2.3. Definir actividades del comité para detección y vigilancia.		- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	01/05/2008 30/05/2008		
2.2.4. Capacitar a los integrantes del comité.		- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	01/06/2008 30/06/2008 01/11/2008 30/11/2008		
2.2.5. Crear GET para estudio y seguimiento de casos		- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	15/06/2008 15/06/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 2: DETECCIÓN Y VIGILANCIA**

**Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
2.3. Fortalecer el Observatorio de Violencia en el departamento.					
2.3.1. Reunir a instituciones con sus representantes para reactivar el observatorio.					
2.3.2. Identificar un estado del arte del Observatorio de Violencia en el Departamento.	A 15/08/2008, las instituciones involucradas en el proyecto de VIF tienen identificados los resultados cuantitativos y cualitativos de la problemática, con el fin de formular propuestas.	- ICBF - SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	15/07/2008 15/07/2008		
2.3.3. Retomar las capacitaciones para posibles integrantes nuevos con el tema de VIF.			15/07/2008 15/12/2008		
2.3.4. Dar conocimiento a la comunidad en general, a través de los medios de comunicación, de la existencia del Observatorio.			20/07/2008 20/07/2008		
2.3.5. Diseñar mecanismos de entrega/sistematización de los datos e información.			30/11/2008 30/11/2008 Primera Semana.		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 2: DETECCIÓN Y VIGILANCIA**

**Las instituciones involucradas trabajan articulada y coordinadamente en la detección y vigilancia**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
2.4. Fortalecer el Sistema Único de Información y Registro de VIF.					
2.4.1. Revisar los instrumentos que se tienen para registros de información.		SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL			
2.4.2. Entregar registros a cada una de las instituciones involucradas y asignar responsabilidades.					
2.5. Establecer un programa de formación en destreza para identificar situaciones de VIF, abuso sexual y maltrato a los AEI, AEC, en el departamento.					
2.5.1. Capacitar a los funcionarios públicos en temáticas y vías de construcción de confianza ciudadana.	A 30/11/2008, se ha realizado al menos el 60% de los talleres programados.	- ICBF - SECRETARÍAS DE GOBIERNO Y DE SALUD DEPARTAMENTAL	15/04/2008 16/04/2008		
2.5.2. Capacitar a los profesionales especializados en detección de VIF y abuso sexual.					
2.5.3. Implementar una campaña de medios que promueva la cultura de la denuncia.					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 3: ATENCIÓN**

**Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
3.1. Implementar los grupos de estudio y trabajo frente a la atención de los casos de VIF.					
3.1.1. Coordinar agendas para el estudio de casos de VIF a través de la creación del Comité de atención.			20/01/2008 10/02/2008		
3.1.2. Programar reuniones con equipos interdisciplinarios; analizar la información de los observatorios existentes e identificar las situaciones problemáticas que requieren mayor atención y en qué población.			Último jueves de cada mes, a partir de 03/2008.		
3.1.3. Definir temas puntuales de acuerdo con la demanda del tipo de agresión.			Último jueves de cada mes, a partir de 03/2008.		
3.2. Aplicar el modelo de atención a víctimas de delitos sexuales.					
3.2.1. Identificar y reconocer los protocolos de atención a la violencia intrafamiliar de cada entidad y/o sector.	A 01/06/2008, se ha recibido el 80% de los protocolos de cada institución.		Último jueves de cada mes, a partir de 04/2008 y 06/2008.		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 3: ATENCIÓN**

**Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
3.2.2. Revisar el modelo del Programa de atención y revisar su viabilidad real.					
3.2.3. Obtener los materiales lógicos para el trabajo terapéutico con casos de abuso sexual.			01/05/2008 30/06/2008		
3.2.4. Complementar atención a las personas víctimas de VIF, donde se coordina la intervención, seguimiento e inclusión en grupos terapéuticos, y evaluar resultados.					
3.3. Elaborar un diagnóstico de la oferta vs. la demanda.					
3.3.1. Diseñar una ficha de servicios ofrecidos desde cada entidad (tipo de atención: salud, psicología, social, legal, protección, evaluación, tratamiento, rehabilitación).	A 15/04/2008, se ha aplicado una encuesta de opinión al 80% de las familias solícitas.		01/02/2008 28/02/2008		
3.3.2. Dar a conocer las actividades que se programen.			15/05/2008 01/12/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 3: ATENCIÓN**

**Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
3.3.3. Realizar un sondeo de opinión con las familias usuarias frente a las necesidades más sentidas y que requieren mayor atención.			15/03/2008 01/05/2008		
3.3.4. Publicar por diferentes medios de comunicación experiencias exitosas con las familias que hayan vivido todo el proceso.			15/05/2008 01/12/2008		
3.4. Divulgar el diagnóstico entre autoridades decisorias para la asignación de recursos y entre la comunidad.					
3.4.1. Gestionar encuentros con autoridades municipales, entidades de atención a la VIF y entes de control para establecer necesidades y compromisos.	A 30/06/2008, se han realizado dos encuentros con el Gobernador y los alcaldes en el tema de atención a VIF.		01/03/2008 30/09/2008		
3.4.2. Hacer seguimiento a las autoridades decisorias para que designen el presupuesto.			01/04/2008 30/10/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 3: ATENCIÓN**

**Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
3.4.3. Gestionar los recursos para la implementación de los modelos de atención.	A 30/03/2008, cada entidad tiene destinado un recurso para la implementación del modelo de atención.		01/03/2008 30/03/2008		
3.4.4. Hacer seguimiento a la utilización de los recursos asignados a través de los entes de control.			01/04/2008 30/10/2008		
3.4.5. Hacer publicación, plegables y afiches de rutas de atención en cada institución.					
3.4.6. Denominar un coordinador del Comité de atención a la violencia intrafamiliar.			15/01/2008 30/01/2008		
3.5. Vincular el recurso humano necesario para dar respuesta a la demanda de atención.					
3.5.1. Seleccionar el personal con el perfil adecuado para la atención en los casos de VIF y delitos sexuales.			15/01/2008 28/02/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 3: ATENCIÓN**

**Las instituciones que brindan atención dan respuesta oportuna y adecuada a las familias implicadas en eventos de VIF**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
3.5.2. Crear y acondicionar espacios para atención adecuada a casos de VIF y abuso sexual.			01/02/2008 30/05/2008		
3.6. Diseñar estrategias de atención alternativas.					
3.6.1. Ejecutar brigadas de atención interinstitucional en las comunas.	A 30/06/2008, se han realizado dos brigadas de atención interinstitucional, de las cuatro programadas.	COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DELITOS SEXUALES			
3.6.2. Realizar entrevistas a los promotores comunitarios para conocer su perfil en el tema de VIF.	A 01/05/2008, se han realizado 180 entrevistas a educadores familiares del Valle del Cauca.		01/02/2008 28/02/2008		
3.6.3. Capacitar a los promotores comunitarios en atención a los agresores.			01/06/2008 01/12/2008		
3.6.4. Programar la capacitación con el concurso de las entidades involucradas (ICBF, Policía, Fiscalía, Comisaría, hospitales, juzgados).					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 4: TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

**Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias**

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
4.1. Gestionar recursos financieros para los programas de atención a la familia.					
4.1.1. Presentarles a la Asamblea y al Concejo de Cali y los demás municipios del Valle del Cauca, un proyecto de atención para familias afectadas.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	03/04/2008 31/07/2008		
4.1.2. Presupuestar en el plan de inversiones recursos para implementar programas de atención.	A 30/07/2008, por lo menos el 80% de las entidades del Valle ha destinado en su presupuesto recursos para programas de atención a las familias.	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	01/04/2008 10/10/2008		
4.1.3. Articular los programas de atención a las familias por temáticas/problemáticas.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	10/02/2008 30/07/2008		
4.1.4. Hacer seguimiento, acompañamiento y supervisión a los programas de atención que se están ejecutando.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	Última semana de 03, 06 y 09. Primera semana de 12.		
4.2. Desarrollar un programa unificado de prestación de servicios entre las instituciones.					

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**

**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**

**COMPONENTE 4: TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

*Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias*

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
4.2.1. Conocer las competencias de cada entidad que interviene con familias.		- GRUPO ASISTENCIA TÉCNICA DE LA SEDE REGIONAL DEL VALLE - ICBF	15/01/2008 28/02/2008		
4.2.2. Elaborar un manual de las competencias institucionales.	A 15/06/2008, se tiene sistematizado y editado el Manual de las competencias institucionales para la intervención con familias.	- GRUPO ASISTENCIA TÉCNICA DE LA SEDE REGIONAL DEL VALLE - ICBF	01/03/2008 30/06/2008		
4.2.3. Divulgar las competencias entre la comunidad y las instituciones.		- GRUPO ASISTENCIA TÉCNICA DE LA SEDE REGIONAL DEL VALLE - ICBF	01/07/2008 30/11/2008		
4.3. Implementar la prestación de un servicio efectivo para las familias usuarias.					
4.3.1. Realizar talleres para el mejoramiento del servicio interno y externo, cada seis meses.		SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	Segunda semana de 03 y de 09		
4.3.2. Elaborar con las entidades que atienden VIF una ruta de atención unificada.	A 15/06/2008, está elaborada la ruta de atención unificada para los programas de atención a la Familia.	SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	01/03/2008 15/06/2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**

**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**

**COMPONENTE 4: TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

*Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias*

<b>ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR CLAVE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>MONTOS</b>
4.3.3. Planificar los programas de atención para las familias, teniendo en cuenta las temáticas y las problemáticas.		SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	01/02/2008 30/03/2008		
4.3.4. Ejecutar los programas de atención a las familias por temáticas/problemáticas seleccionadas.		SECRETARÍA DE GOBIERNO DEPARTAMENTAL	01/07/2008 30/12/2008		
4.4. Diseñar programas de mejoramiento de las condiciones humanas y laborales del servidor público y su familias.					
4.4.1. Solicitar a la ARP de cada entidad el levantamiento del Mapa de Riesgos con sus recomendaciones.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	10/01/2008 28/02/2008		
4.4.2. Capacitar a los COPASO de cada entidad en derechos y deberes.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	01/02/2008 30/06/2008		
4.4.3. Realizarles talleres a los funcionarios sobre salud mental, cada dos meses.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	Última semana de 02, 04, 06, 08 y 10 de 2008		

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**PLAN CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR**  
**PLAN OPERATIVO**  
**DICIEMBRE 2006 - DICIEMBRE 2008**  
**COMPONENTE 4: TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

Las instituciones gestionan eficientemente la prestación del servicio a las familias

ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	INDICADOR CLAVE	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	MONTOS
4.4.4. Brindarles atención terapéutica a los servidores públicos del área psicosocial, de manera personalizada.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	Primera semana de 03, 05, 07, 11, de 2008.		
4.4.5. Identificar el número de servidores públicos necesarios para desarrollar de manera efectiva los programas de atención.		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	10/01/2008 15/05/2008		
4.4.6. Sustentar y gestionar una planta de servidores públicos suficiente para la atención de los programas.	A 30/06 /2008, se ha presentado ante las directivas de cada entidad que atiende programas de atención a las familias, la respectiva planta del personal requerido para la prestación del servicio.	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL	16/05/2008 15/07/2008		

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Avenida Carrera 68 No. 64C-75 • PBX 437 7630  
Línea Gratuita Nacional Bienestar Familiar 01 8000 91 8080